

Brancheoplossing voor kleine en middelgrote ondernemingen

Mobile connectivity

Mobiele data – snel, chic en veilig: met SAP op iPhone

»Moderne smartphones spelen dankzij hun intuïtieve bediening een steeds grotere rol in de zakenwereld. Met name de iPhone wordt in deze context steeds belangrijker. Daarom is het niet verwonderlijk dat wij, als full service IT-dienstverlener in de SAP-omgeving, ervoor zorgen dat deze efficiënte apparaten ook geschikt zijn voor SAP-businessprocessen zodat men overal via iPhone beschikt over de meest actuele SAP-gegevens.«

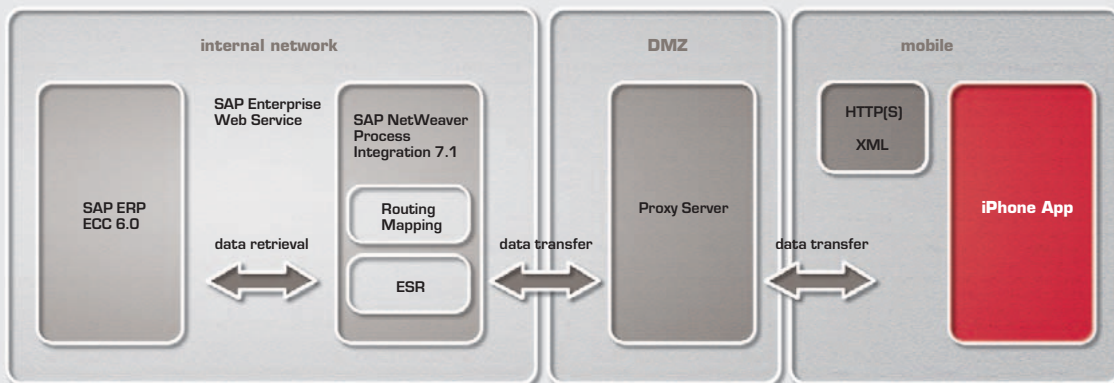
itelligence AG, Bielefeld

De iPhone – een door Apple ontwikkelde smartphone – is sinds medio 2007 op de markt. Dankzij zijn technische uitrusting biedt de iPhone alle technische voorwaarden voor zakelijke mobiele communicatie. Behalve de prestatiekenmerken van een normale mobiele telefoon beschikt de

iPhone over de mogelijkheid om met zelfontwikkelde software – zogenoemde Apps – willekeurige data op de iPhone beschikbaar te maken en te gebruiken. Daarmee kunnen ook SAP-data en zelfs complete SAP-businessprocessen mobiel beschikbaar gemaakt worden op de iPhone.

itelligence

SAP koppeling via iPhone



iPhone business-scenario's met SAP: welke toepassingen zijn interessant?

In principe zijn alle processen waarbij de medewerker buiten zijn normale kantoorinfrastructuur om moet kunnen beschikken over SAP-gegevens, geschikt als iPhone business-scenario. Hieronder volgen enkele voorbeelden van dergelijke scenario's:

- verkoopmedewerkers kunnen klantgegevens binnen enkele seconden opvragen en adressen of telefoonnummers direct wijzigen;
- onderhoudsmedewerkers kunnen de voorraad reserveonderdelen opvragen en indien nodig op korte termijn bestellingen plaatsen;
- technische dienstmedewerkers kunnen geleverde prestaties bij klant ter plaatse door klant laten bevestigen middels een elektronische handtekening op de iPhone;
- etc.

De oplossing van itelligence

itelligence heeft een universele adapter ontwikkeld die het SAP-systeem koppelt met de iPhone. Dankzij deze adapter heeft de gebruiker individueel toegang tot afzonderlijke SAP-modules en/of -processen. Standaard verloopt deze toegang via SAP NetWeaver Process Integration (SAP NW PI), het universele SAP-integratieplatform. Uiteraard is het ook mogelijk om andere klantspecifieke interfaces te gebruiken. Vervolgens worden de SAP-data via een beveiligde verbinding naar de iPhone verzonden. Op de iPhone worden de ontvangen XML-gegevensstromen verwerkt en weergegeven. Daaropvolgend worden de op de iPhone ingevoerde gegevens, via de SAP NetWeaver

PI weer teruggezonden naar het SAP-systeem. Op basis van deze techniek zijn over het algemeen bijna alle scenario's realiseerbaar.

Een klassiek voorbeeld van een toepassing is bijvoorbeeld het opnemen van vakantiedagen:

- 1) een buitendienstmedewerker neemt via zijn iPhone vakantiedagen op;
- 2) zijn meerdere keurt deze aanvraag in het SAP-systeem goed;
- 3) de buitendienstmedewerker ontvangt op zijn iPhone een bevestigingsbericht en kan zo de goedgekeurde aanvraag controleren.

Met zekerheid: iPhone en SAP

Wanneer SAP-data mobiel worden, speelt het veiligheidsaspect een belangrijke rol. Behalve de klassieke veiligheidsmechanismen die via het SAP-systeem beschikbaar zijn, biedt de iPhone nog meer veiligheidsrelevante features die voor de bescherming van uw SAP-data kunnen worden toegepast. Deze features zijn bijvoorbeeld:

- wachtwoord voor de iPhone;
- universaly Unique Identifier (UUID) voor elke iPhone;
- externe toegang via de veiligheidsinfrastructuur.

Technische voorwaarden

- SAP ERP vanaf 4.7c
- SAP NetWeaver PI (andere interfaces op aanvraag)
- iPhone OS 3.0
- DMZ – proxyserver

